

## Společné prohlášení profesních asociací

Svazu prodejců a opravářů motorových vozidel (SAČR)  
a Sdružení importérů a výrobců součástí automobilů a servisní techniky (SISA)

Se znepokojením jsme v poslední době zaznamenali několik nevhodných reklam, článků a reportáží, které tak či onak znevažují práci a kvalitu služeb nezávislých autoservisů v České republice. Těch je u nás více než 6000. Většina z nich poskytuje kvalitní služby k plné spokojenosti četných a hlavně stálých zákazníků. To je nesporná realita, jinak už by tyto autoservisy nebyly na daném trhu vůbec konkurenceschopné.

Navíc autoři a producenti těchto mediálních materiálů zcela opomíjejí význam konkurenčního prostředí a hospodářské soutěže v oblasti údržby a oprav motorových vozidel, jakož i v distribuci náhradních dílů pro tato vozidla. Zcela stranou přitom ponecháváme obsahovou náplň a podmínky hodnocení testů některých autoservisů.

V této souvislosti považujeme za nutné se k této záležitosti vyjádřit.

1. V České republice stejně jako jinde v Evropě existují autorizované autoservisy, které svoji činnost vykonávají mimo jiné na základě smlouvy s výrobcí či importéry vozidel, a autoservisy nezávislé. Mnohé z nich jsou ale zapojené (i smluvně) do některého autoservisního konceptu, takže v jejich případě se také jedná o určitý smluvní vztah. Rozlišení na "značkové" a "neznačkové" autoservisy, byť je zažité, není přesné, ani správné a navíc je poněkud zavádějící.

2. Je nesporné, že jak autorizované, tak nezávislé autoservisy, mají určitá specifika ve své činnosti, své přednosti i slabší stránky. Zásadně to ale nelze paušalizovat a už vůbec to není možné a priori spojovat s kvalitou jejich práce a služeb. Pokud už budeme chtít uvedené autoservisy nějak rozlišovat, pak z pohledu zákazníka nikoli na autorizované a nezávislé, nerozlišujeme je ani na velké a malé, ale chcete-li jen na "dobré" a "méně dobré". K "rádoby autoopravářům, resp. k tzv. fušerům" se v tomto kontextu vůbec nevyjadřujeme. Budiž jasně uvedeno, že kvalitní služby je schopen poskytovat jak autorizovaný, tak nezávislý autoservis, jak autoservis velký, tak ten malý. Nezávislé autoservisy zakládali často ti nejlepší odborníci, nezávislé autoservisy v mnoha případech vedou vynikající autoopraváři, pracují tam kvalitní a zodpovědní mechanici. Kvalitní nezávislé autoservisy jsou dobře vybavené, mají požadované know-how a mnohdy bližší vztah ke svým zákazníkům.

Autorizované autoservisy mají vesměs standardně seriózní úroveň práce a kvality služeb, odpovídající i stále vyšším požadavkům na ně kladeným ze strany výrobců nebo importérů vozidel, mají povinné kvalitní technické vybavení, zajištěná pravidelná odborná školení mechaniků i vedoucích pracovníků a jsou daleko více v hledáčku nejrůznějších kontrolních orgánů. Také některé ceny (např. dílů, servisních paketů apod.) v autorizovaných autoservisech se v posledních letech snížily.

3. Kvalita práce a celková úroveň služeb autorizovaných i nezávislých autoservisů - to je lapidárně řečeno vždy v závislosti na konkrétních lidech, na jejich přístupu k práci i k zákazníkům, na elementárním pořádku, na smyslu pro odpovědnost a snad i trochu na určité stavovské/řemeslnické cti atd., a neodvídá se od toho či onoho vývěsního štítu provozovny. O úspěšnosti či neúspěšnosti konkrétního autoservisu rozhoduje zákazník! Zákazníci už dnes většinou mají "své" autoservisy, kde jsou spokojeni a volí je bez ohledu na "značkovost" nebo "neznačkovost". Regionálně se o dobrých autoservisech ví. O prosperitě autoservisu a jeho budoucnosti rozhodují zákazníci, rozhodně ne kupříkladu masmédia.

4. *„Fungující hospodářská soutěž je vlastním zájmem všech soutěžitelů, profitují z ní ale především spotřebitelé.“*

A tak by to mělo být i nadále. Ačkoliv celková úroveň českých autoservisů se za poslední desetiletí nepochybně zvýšila, a platí to jak pro autorizované, tak pro nezávislé autoservisy, určité problémy a rezervy pochopitelně existují. Nelze je ovšem paušalizovat a zatracovat jednu či druhou skupinu autoservisů. Obě mají a musejí mít své místo na trhu údržby a oprav motorových vozidel. Majitel vozidla musí mít svobodnou volbu vybrat pro své vozidlo ten správný autoservis. Pokud se splete a není spokojen se službami a odvedenou prací jakéhokoliv autoservisu, tak do něho prostě již příště nepojede.

V Praze dne 22. dubna 2013

Za Sdružení importérů a výrobců  
součástí automobilů a servisní techniky

Jiří Sýkora  
prezident

Za Svaz prodejců a opravářů  
motorových vozidel České republiky

Josef Lhoták  
prezident

---

*SACR - je nezávislé profesní sdružení osob - statutárních zástupců autorizovaných i nezávislých prodejců nových i ojetých motorových vozidel (obchodníků s motorovými vozidly), autorizovaných i nezávislých opravářů motorových vozidel, prodejců autodílů, příslušenství automobilů, olejů a maziv a vybavení pro autoopravny, výrobců a importérů motorových vozidel, škol vyučujících autoobory, pojišťoven, leasingových společností, znaleckých a expertních firem, svazů a sdružení působících v autobranži atd.*

*SISA – je sdružení právnických subjektů - dodavatelů náhradních dílů pro motorová vozidla, autoservisní techniky a autolaků na český trh. Sdružení importérů a výrobců součástí automobilů a servisní techniky již od roku 1994, kdy bylo založeno se významnou měrou podílí a přispívá k bezpečnému provozu motorových vozidel na našich silnicích. I jeho zásluhou se na českém trhu prodávají a montují kvalitní náhradní díly, servisní technika, lakovací kabiny a autolaky, které splňují všechny právní a kvalitativní požadavky.*