

<p>POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH</p> <p>PŘEDCESTOVNÍ ASISTENCE</p> <p>LÉKAŘSKÉ INFORMACE</p> <p>Obecná úroveň lékařské péče v zemi v porovnání s ČR Informace o nutnosti očkování Předání adres očkovačích center Informace o výskytu epidemii Zahraniční ekvivalenty českých léků a jejich dostupnost Nedoporučovaná zdravotní zařízení Specifická zdravotní rizika lokalit a první pomoc</p> <p>TURISTICKÉ INFORMACE</p> <p>Informace o aktuálních kusech měn Průměrné ceny vybraných komodit Klimatické poměry a předpovědi počasí Informace o možnostech ubytování Zjištění ceny ubytování Zajištění rezervace ubytování Zjištění turistických tras Informace o místních kulturních památkách Informace o turistických zvláštnostech regionu Kontakty na lokální zprostředkovatele služeb Informace o restauracích a stravovacích zařízeních Kulturní informace, programy divadel, festivalů</p> <p>CESTOVNÍ INFORMACE</p> <p>Čekací doby na hraničních přechodech Pravidla silničního provozu v zahraničí Výše pokut za dopravní přestupky Sjízdnosti cest vozidlem Ceny benzínu a nafty Poplatky spojené s jízdou ve vozidle (mýtné) Poplatky na letištích za zvláštní služby Informace o místních spojích Informace o leteckých spojích Změny rezervace letenek Typy jak ušetřit při nákupu v cizině</p> <p>BEZPEČNOST V CÍLOVÉ ZEMI</p> <p>Informace o stupni všeobecné bezpečnosti v cílové zemi Rizika spojená s výkonem povolání Procedury a rady při cestování neobydlenými oblastmi Rizika spojená s nebezpečnými sportovními aktivitami Rizika spojená s místními válečnými konflikty Rizika a procedury při ochraně proti únosu Ochrana osobního majetku a osobní integrity</p> <p>PRAKTICKÉ INFORMACE PŘED VYCESTOVÁNÍM</p> <p>Informace o útlucích a penzionech pro domácí zvířata Informace o možnostech opatrování nezletilých Informace o péči o domácí fióru a zahradu Informace o možnostech ochrany majetku a nemovitosti Informace o úschově cenností a drahocenných předmětů Informace o možnostech zajištění korespondence</p>	<p>ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ</p> <p>ASISTENCE K ÚRAZOVÉMU POJIŠTĚNÍ</p> <p>INFORMACE O POSTUPU</p> <p>Informace o postupu v případě vzniku škodné události Informace o dokladech nutných pro předložení nároku pojišťovně</p> <p>POJIŠTĚNÍ OSOBNÍCH VĚCI</p> <p>ASISTENCE K POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL</p> <p>INFORMACE O POSTUPU</p> <p>Informace o postupu v případě vzniku škodné události Informace o dokladech nutných pro předložení nároku pojišťovně Předání kontaktů na místní policii Telefonické tłumčení</p> <p>ASISTENCE - POJIŠTĚNÍ ZAVAZADEL</p> <p>Prověření okolností škodné události Ověření pojistné smlouvy Zajištění získání nezbytných podkladů pro uznání události likvidní Zjištění výše škody Posouzení podkladů prokazujících škodnou událost - z hlediska parametrů, které obsahují - z hlediska souladu s pojistnými podmínkami Odmítnutí pojistného plnění + as. služby k pojištění zpoždění zavazadel</p> <p>POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI</p> <p>ASISTENCE K POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI</p> <p>INFORMACE O POSTUPU</p> <p>Informace o postupu v případě vzniku škodné události Informace o dokladech nutných pro předložení nároku pojišťovně Předání kontaktů na místní policii Telefonické tłumčení</p> <p>ASISTENCE K POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI</p> <p>Ověření okolností jednání pojištěného, v jehož důsledku vznikla újma (škoda) osobě Zjištění výše způsobené újmy (škody) Shromáždění nezbytných dokumentů k likvidaci</p> <p>POJIŠTĚNÍ STORNOVACÍCH POPLATKŮ</p> <p>ASISTENCE K POJIŠTĚNÍ STORNA</p> <p>INFORMACE O POSTUPU</p> <p>Informace o postupu v případě vzniku škodné události Informace o dokladech nutných pro předložení nároku pojišťovně</p> <p>POJIŠTĚNÍ ZÁSAHU HORSKÉ ZÁCHRANNÉ SLUŽBY</p> <p>ASISTENCE K POJIŠTĚNÍ ZÁSAHU HORSKÉ SLUŽBY</p> <p>INFORMACE O POSTUPU</p> <p>Informace o postupu v případě vzniku škodné události Informace o dokladech nutných pro předložení nároku pojišťovně</p> <p>ASISTENCE</p> <p>Prověření okolností škodné události Ověření pojistné smlouvy Organizace hledání, zachraňování, vyprošťování</p>	<p>POJIŠTĚNÍ ZIMNÍCH SPORTŮ VE SNOWPARKU</p> <p>ASISTENCE K ÚRAZOVÉMU POJIŠTĚNÍ</p> <p>INFORMACE O POSTUPU</p> <p>Informace o postupu v případě vzniku škodné události Informace o dokladech nutných pro předložení nároku pojišťovně</p> <p>POJIŠTĚNÍ ZAPŮJČENÍ SPORTOVNÍHO VYBAVENÍ</p> <p>ASISTENCE K POJIŠTĚNÍ ZAPŮJČENÍ SPORTOVNÍHO VYBAVENÍ</p> <p>INFORMACE O POSTUPU</p> <p>Informace o postupu v případě vzniku škodné události Informace o dokladech nutných pro předložení nároku pojišťovně</p> <p>ASISTENCE - POJIŠTĚNÍ ZAPŮJČENÍ SPORTOVNÍHO VYBAVENÍ</p> <p>Prověření okolností škodné události Shromáždění nezbytných dokumentů k likvidaci Odmítnutí pojistného plnění</p> <p>POJIŠTĚNÍ GOLFOVÉHO VYBAVENÍ</p> <p>ASISTENCE K POJIŠTĚNÍ GOLFOVÉHO VYBAVENÍ</p> <p>INFORMACE O POSTUPU</p> <p>Informace o postupu v případě vzniku škodné události Informace o dokladech nutných pro předložení nároku pojišťovně</p> <p>ASISTENCE - POJIŠTĚNÍ GOLFOVÉHO VYBAVENÍ</p> <p>Prověření okolností škodné události Shromáždění nezbytných dokumentů k likvidaci Zajištění získání nezbytných podkladů pro uznání události likvidní Odmítnutí pojistného plnění</p> <p>POJIŠTĚNÍ POPLATKU GREEN FEE</p> <p>ASISTENCE K POJIŠTĚNÍ POPLATKU GREEN FEE</p> <p>INFORMACE O POSTUPU</p> <p>Informace o postupu v případě vzniku škodné události Informace o dokladech nutných pro předložení nároku pojišťovně</p> <p>ASISTENCE - POJIŠTĚNÍ POPLATKU GREEN FEE</p> <p>Prověření okolností škodné události Shromáždění nezbytných dokumentů k likvidaci Zajištění získání nezbytných podkladů pro uznání události likvidní Odmítnutí pojistného plnění</p> <p>POJIŠTĚNÍ ZIMNÍHO SPORTOVNÍHO VYBAVENÍ</p> <p>ASISTENCE K POJIŠTĚNÍ ZIMNÍHO SPORTOVNÍHO VYBAVENÍ</p> <p>INFORMACE O POSTUPU</p> <p>Informace o postupu v případě vzniku škodné události Informace o dokladech nutných pro předložení nároku pojišťovně</p> <p>ASISTENCE - POJIŠTĚNÍ ZIMNÍHO SPORTOVNÍHO VYBAVENÍ</p> <p>Prověření okolností škodné události Shromáždění nezbytných dokumentů k likvidaci Odmítnutí pojistného plnění</p> <p>POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB VOZIDEL</p> <p>ASISTENCE K POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB VOZIDEL</p> <p>INFORMACE O POSTUPU</p> <p>Informace o postupu v případě vzniku škodné události Informace o dokladech nutných pro předložení nároku pojišťovně Informace o místních automobilových službách</p> <p>ASISTENCE - POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB VOZIDEL</p> <p>Prověření okolností škodné události Shromáždění nezbytných dokumentů k likvidaci Odmítnutí pojistného plnění</p> <p>POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD HOSPITALIZACE</p> <p>ASISTENCE K POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD HOSPITALIZACE</p> <p>INFORMACE O POSTUPU</p> <p>Informace o postupu v případě vzniku škodné události Informace o dokladech nutných pro předložení nároku pojišťovně</p> <p>ASISTENCE - POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD HOSPITALIZACE</p> <p>Prověření okolností škodné události Shromáždění nezbytných dokumentů k likvidaci Odmítnutí pojistného plnění</p>
<p>LÉKAŘSKÁ ASISTENCE</p> <p>LÉKAŘSKÁ ASISTENCE - AMBULANTNÍ</p> <p>Ošetření v ordinaci lékaře Ošetření v ordinaci specialisty Předání adresy smluvního lékaře a zajištění termínu Specializovaná a laboratorní vyšetření Zaslání platební záruky za ambulantní ošetření Přeprava k ambulantnímu ošetření (sanitka, taxi) Návštěva lékaře u pacienta v místě ubytování Vyslání lékaře specialisty pokud není na místě</p> <p>LÉKAŘSKÁ ASISTENCE - HOSPITALIZACE</p> <p>Primární převoz do zdravotnického zařízení Sekundární převoz do specializované nemocnice Umístění ve zdravotnickém zdravotnickém zařízení Přemístění do vhodnějšího zdravotnického zařízení Úhrada léčebných výloh a pobytu ve zdravotnickém zařízení Kontakt s rodinou a vzkazy (telekonference) Předání zpráv zaměstnavateli a obch. partnerům Udržování kontaktu s pacientem (Social Call)</p> <p>REPATRIACE</p> <p>Přeprava do vlasti (trvalé bydliště/spádová nem.) Doprovod specializovaným personálem Umístění do vhodného zdravotnického zařízení</p> <p>REPATRIACE TĚL. OSTATKŮ</p> <p>Přeprava těl. ostatků do vlasti (rakev) Zpopelnění a přeprava urny do vlasti</p> <p>LÉKY A LÉČEBNÉ POMŮCKY</p> <p>Informace o možnostech zakoupení léků nebo zdravotnického materiálu.</p> <p>VYSLÁNÍ RODINNÉHO PŘÍSLUŠNÍKA DO NEMOCNICE</p> <p>Pokud hospitalizace trvá déle než 10 dní Jízdné tam a zpět (vlak II tř., letadlo ECO) Ubytování v místě hospitalizace</p> <p>NAVRAŤ RODINNÝCH PŘÍSLUŠNÍKŮ</p> <p>Děti - 15 let s doprovodem, nebo Vyslání jiného rod. příslušníka pro doprovod</p> <p>PRODLOUŽENÍ POBYTU</p> <p>Pobyt v hotelu na doporučení lékaře</p>	<p>POJIŠTĚNÍ VETERINÁRNÍ PÉČE</p> <p>ASISTENCE K POJIŠTĚNÍ VETERINÁRNÍ PÉČE</p> <p>Informace o postupu v případě vzniku škodné události Informace o dokladech nutných pro předložení nároku pojišťovně</p> <p>Informace o veterinárních pracovištích</p> <p>ASISTENCE - POJIŠTĚNÍ VETERINÁRNÍ PÉČE</p> <p>Prověření okolností škodné události Organizace ošetření zraněného/nemocného domácího zvířete ve veterinární ordinaci Předání adresy smluvního zařízení a zajištění termínu Zaslání platební záruky za nutné ošetření Shromáždění nezbytných dokumentů k likvidaci</p> <p>POJIŠTĚNÍ CESTOVNÍCH DOKLADŮ</p> <p>ASISTENCE V PŘÍPADĚ POŠKOZENÍ, ZNIČENÍ, ZTRÁTY ČI ODCIZENÍ CESTOVNÍCH DOKLADŮ</p> <p>Informace o postupu v případě vzniku škodné události</p> <p>ASISTENCE - POJIŠTĚNÍ CESTOVNÍCH DOKLADŮ</p> <p>Prověření okolností škodné události Shromáždění nezbytných dokumentů k likvidaci</p> <p>POJIŠTĚNÍ ZPOZDĚNÍ A POJIŠTĚNÍ ZMEŠKÁNÍ DOPRAVNÍHO PROSTŘEDKU</p> <p>ASISTENCE K POJIŠTĚNÍ ZPOZDĚNÍ A ZMEŠKÁNÍ DOPRAVNÍHO PROSTŘEDKU</p> <p>Informace o postupu v případě vzniku škodné události Informace o dokladech nutných pro předložení nároku pojišťovně</p> <p>ASISTENCE - POJIŠTĚNÍ ZPOZDĚNÍ A POJIŠTĚNÍ ZMEŠKÁNÍ DOPRAVNÍHO PROSTŘEDKU</p> <p>Prověření okolností škodné události Shromáždění nezbytných dokumentů k likvidaci Zjištění výše škody a nákladů pojištěného na stravu, uschovu zavazadel a ubytování v případě zpoždění dopravy nebo nákladů na náhradní dopravu v případě zmeškání dopravního prostředku.</p>	